

## Annexe 1: Engagement de service

## Données générales

## 1 - Données générales

Surface totale Palais du musée du Louvre	Non Public: 152 000 m <sup>2</sup>
	Public: 95 000 m <sup>2</sup>
Surface Musée Delacroix	Non Public: 205 m <sup>2</sup>
	Public: 246 m <sup>2</sup>
Surface Saint Anne	6340 m <sup>2</sup>
Surface 180 rue de Rivoli	1037 m <sup>2</sup>
Auditorium	420 places
Restaurant Entreprises	300 couverts
Espaces de bureaux	12 280 m <sup>2</sup>
Parking administratif	180 places
Classement du site	ERP de 1ère catégorie 1 de type Y avec activités L, M, N, et R

## 2 - Plages horaires de fonctionnement

Ouverture Public	Les Lundi, Jeudi, Samedi, Dimanche de 9h00 à 18h00 Les Mercredi et Vendredi de 9h00 à 22h00 Fermé le Mardi, le 25 et le 1er mai
Accès possible du personnel préalablement autorisé	24h/24 et 365 jours par an
Horaires de livraisons	de 7h à 17h: du lundi au vendredi préférentiellement après 11h00
Fonctionnement des installations techniques	24h/24 et 365 jours par an

## 3 - Permanence exigée du PRESTATAIRE en mode veille

Permanence sur site du PRESTATAIRE	de 7h à 18h: lundi, mardi, jeudi, samedi, et dimanche de 7h00 à 22h00: Mercredi, vendredi et 1 samedi par mois Hors 1er mai et 25 décembre
------------------------------------	--

## Pilotage et missions générales

1 - Prestations		Forfait	Hors forfait
Missions particulières au démarrage du Contrat		✓	
Management général de la prestation dont la coordination et pilotage des prestations opérationnelles confiées en direct et confiées à des sous-traitants		✓	
Astreinte générale 24h/24 et 7j/7 - dédiée (réalisée par le personnel titulaire sur le site)		✓	
Gestion de l'exploitation maintenance technique		✓	
Assistance à la gestion budgétaire et financière		✓	
Initialisation et exploitation de la GMAO		✓	
Gestion des demandes d'intervention		✓	
Reporting et réunions		✓	
Suivi des contrôles réglementaires (bureaux de contrôle) et suivi des anomalies		✓	
Assistance générale et conseil		✓	
Gestion des consommations d'eau		✓	
Gestion documentaire		✓	
Gestion et suivi du Carnet Sanitaire Eau		✓	
Suivi des garanties		✓	
Participation aux opérations de contrôle de la prestation		✓	
2 - Fournitures		Forfait	Hors forfait
<b>Fournitures et consommables</b>			
- Fournitures de bureau, papier, cartouches pour imprimantes - Cahiers, registres, ... - Moyens de communication (talkie-walkie, téléphones portables...)		✓	
- Outil de GMAO et poste informatique - Locaux: sanitaires, vestiaires, Locaux bureaux - Atelier et local de stockage, - Energies et eau de ville			Fournis par l'EPML (voir CCP)
<b>Outillage et moyens d'accès (toutes sections)</b>			
- Outillage, appareils de mesure, moyens d'accès mobiles... (thermomètres, hygromètres, multimètres, enregistreurs, aspirateur à eau, etc.)		✓	
3 - Exigences - Délais			
Compte-rendu d'incident		1 jour ouvré maxi après incident	
Rapport mensuel Maintenance		dans les 8 premiers jours du mois suivant	
Rapport annuel		dans les 4 premières semaines de l'année suivante	
Proposition annuelle de travaux		avant le 30 mars	
Résolution des anomalies signalées par un bureau de contrôle et dues au Contrat Niveau 1		dans les 48h	
Résolution des anomalies signalées par un bureau de contrôle et dues au Contrat Niveau 2 et 3		Pour la commission de sécurité de la région concernée et dans un délai de 3 mois maximum	
Transmission des devis pour les anomalies bureau de contrôle non dues au Contrat		dans les 2 mois	
Transmission des devis pour les pièces et prestations chiffrées au BPU		3 jours ouvrés	
Transmission des devis dont le montant est compris entre 500 €HT et 6000 €HT		7 jours ouvrés	
Transmission des devis > 6000 €HT		12 jours ouvrés	
Transmission des documents (cas général non listé ci-avant)		10 jours maxi après le fait générateur	

## Plomberie - Protection incendie

1 - Prestations		Forfait	Hors forfait
	Astreinte 24h/24 et 7j/7 (dédiée)	✓	
	Conduite et surveillance (dont gestion fluides)	✓	
	Maintenance préventive jusqu'au niveau 4 inclus	✓	
	Maintenance corrective jusqu'au niveau 4 inclus	✓	
	Maintenance préventive et corrective de niveau 5		✓
	Accompagnement des organismes de contrôle Suivi et résolution des anomalies	✓	
2 - Fournitures		Forfait	Hors forfait
	<b>Fournitures et consommables</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Tous les filtres et pré-filtres,</li> <li>. Cartouches de filtres des fontaines,...</li> <li>. Chiffons, pinceaux, balais, serpillières, joints, peinture,</li> <li>. Huiles, produits de graissage génériques et spécifiques,</li> <li>. Dégrissants, silicones, agents protecteurs, white spirit, pétrole, produits de nettoyage des sols, machinerie et appareillages,</li> <li>. Baguettes de soudure, brasure, filasses, Téflon, etc...,</li> <li>. Joints de plomberie toriques, circlips, visserie, boulonnerie et accessoires de fixation courants,</li> <li>. Raccords de plomberie, presse-étoupe</li> <li>. Produits de traitement d'eau de toute nature (anti-tartre, anti-corrosion, anti-algues, anti-légionella,...), sel pour adoucisseurs.</li> <li>. Roulements des pompes, taquets d'accouplement souple des pompes,</li> <li>. Peintures d'anticorrosion et de finition,</li> <li>. Garnitures et presse étoupes des vannes et pompes,</li> <li>. Thermomètres et manomètres,</li> <li>. Manchettes de réparation tout diamètre,</li> <li>. Fusibles, ampoules et voyants lumineux équipant les armoires et tableaux,</li> <li>. Relais thermiques, disjoncteurs, différentiels , auxiliaires</li> <li>. piles et batteries de l'ensemble des installations</li> </ul>	✓	
	<b>Pièces de rechange</b>		
	Montant unitaire ≤ 500 €HT ( révisable chaque année )	✓	
	Montant unitaire > 500 €HT ( révisable chaque année )		✓
3 - Contraintes de maintenance			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervention en salles muséographiques conditionnée à l'exploitation et à l'ouverture du musée au public</li> <li>- Continuité de service à maintenir</li> <li>- Accès en salles muséographiques conditionné</li> <li>- Accès à certaines zones soumis à l'autorisation du PC ou à l'accompagnement d'un agent de sûreté</li> <li>- Evénements / Mécénats / Visites protocolaires pouvant contraindre les interventions</li> </ul>		

## Plomberie - Protection incendie

### 4 - Installations critiques

- toute installation dans la mesure où la sécurité des personnes ou des biens est en jeu (notamment toute fuite importante sur un réseau hydraulique),
- les installations de surpression d'eau de ville ou incendie,
- Le relevage des eaux : les pompes de relevage, les aéro-éjecteurs, les compresseurs d'air
- La protection contre les dégâts des eaux : les réseaux d'évacuation d'eau,
- La protection incendie : les installations de sprinklers, RIA et colonnes humides
- Le traitement des eaux: le bi-osmoseur, les adoucisseurs du local technique Oratoire
- toutes alarmes TA3 émises par la GTC Panorama
- toute installation dont le dysfonctionnement affecte :
  - . les locaux électriques et informatiques,

### 5 - Exigences - Délais

Délais		
Installations critiques C1	Astreinte 24/24 - 7/7	Permanence (présence
Délai de prise en compte	≤ 10 min	
Délai d'intervention	≤ 2 heures	≤ 20 min
Délai de dépannage même provisoire	≤ 4 heures	≤ 2 heures
Délai de remise en état définitive	≤ 2 jours ouvrés	
Autres installations C2	Astreinte 24/24 - 7/7	Permanence (présence
Délai de prise en compte	≤ 10 min	≤ 30 min
Délai d'intervention	≤ 2 heures	≤ 2 heures
Délai de dépannage même provisoire	≤ 4 heures	≤ 4 heures
Délai de remise en état définitive	≤ 8 jours ouvrés	

### 6 - Exigences - Résultats attendus

Consignes		
Zone ou Equipement	Objectifs	Tolérance
Adoucisseurs	TH = 0°F en sortie adoucisseur	+ 1°
Osmoseur	TH= 0°F et conductivité < 20 µS/cm²	+ 1°/+1µS
Eau chaude sanitaire	Respect consigne Temp = 55°C	+/- 2°C
Eau chaude sanitaire restaurant	TH = 15°F ou TH 7°F	+/- 2°
Indisponibilités / Défaillances		Nombre maxi / an
Défaillance totale sprinkler		0
Défaillance totale surpression arrosage		1
Absence partielle sprinkler (≥ 1 zone)	cumul	1
Absence totale d'eau chaude sanitaire		2
Absence partielle eau (> 1 bloc sanitaire)	cumul	5
Absence partielle ECS (> 1 bloc sanitaire)	cumul	5
Indisponibilités de sanitaire Urinoirs (> 2 urinoirs dans un même bloc sanitaire)		2
indisponibilités de sanitaire Cabines (> 2 cabines dans un même bloc sanitaire)		2
Indisponibilités de sanitaire (>2 bloc sanitaire)		2
Détection d'eau récurrent du fait du manque d'intervention de dépannage du Titulaire sur la même défaillance		3
Défaillance relevage engendrant débordement		0
Résultats		Nbre
Certificats de contrôles disconnecteurs présents et à jour		100%
Dépassements de seuils de Legionella		0
Rétablissement en cas de dépassement de seuils legionella		max. 3 jours ouvrés

